

LAPORAN PELAKSANAAN MONITORING DAN EVALUASI GUGUS KENDALI MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2024/2025

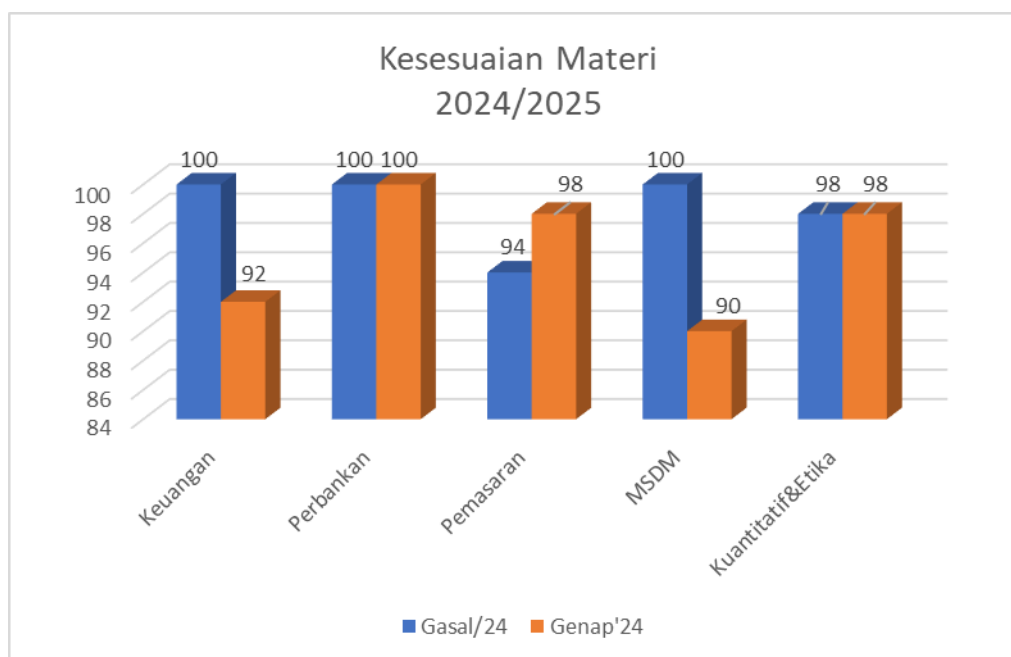
Sehubungan dengan berakhirnya perkuliahan pada **Semester GENAP tahun 2024/2025** berikut ini disampaikan Laporan Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Gugus Kendali Mutu (GKM) Program Studi Magister Manajemen

A. Evaluasi Kesesuaian Materi

Evaluasi kesesuaian materi dilakukan berdasarkan pada kesesuaian antara rencana materi yang tertuang dalam Kontrak Pembelajaran dengan Realisasi Pelaksanaan Pembelajaran yang tertuang dalam Berita Acara Pengajaran. Berdasarkan hasil evaluasi kesesuaian materi, pada semester genap 2024/2025 rata-rata sebesar **95,6** persen **mata kuliah, telah menyajikan materi sesuai** dengan kontrak pembelajaran (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

Tabel 1
Persentase Kesesuaian Materi Tahun Akademik 2024/2025

Kesesuaian Materi		
KBK	Gasal'24	Genap'24
Keuangan	100	92
Perbankan	100	100
Pemasaran	94	98
MSDM	100	90
Kuantitatif&Etika	98	98
Rata-rata	98,4	95,6



Gambar 1. Kesesuaian materi KBK Tahun Akademik 2024/2025

Sumber : Lampiran 1 dan Laporan GKM Gasal 2024/2025

Berdasar Tabel 1 dan Gambar 1 dapat diketahui bahwa terjadi penurunan persentase kesesuaian materi, dimana pada semester Gasal rata-rata sebesar **98,4 persen turun menjadi 95,6 persen** pada semester Genap 2024/2025. Penurunan persentase kesesuaian materi terjadi pada KBK Keuangan dan KBK MSDM. Hal ini bisa jadi disebabkan oleh adanya perubahan dosen pengajar dimana dosen pengganti masih pada tahap penyesuaian. Hal lain yang disebabkan karena adanya beberapa kelas dengan jalur yang berbeda, kelas Reguler, Kelas Karyawan dimana metode pembelajaran yang digunakan berbeda, sehingga beberapa materi digabung menjadi satu pertemuan

B. Evaluasi Jumlah Pertemuan

Sesuai dengan Pedoman Akademik, perkuliahan direncanakan sebanyak 14 kali pertemuan dan ditambah 2 pertemuan untuk ujian (UTS dan UAS). Hasil evaluasi memperlihatkan bahwa **100%** mata kuliah maupun KBK melaksanakan 14 pertemuan perkuliahan dan dua pertemuan untuk Ujian Tengah Semester dan Ujian Akhir Semester. Adanya Pengganti Hari Libur (PHL) yang dijadwalkan oleh Prodi, sangat membantu dalam proses pembelajaran, sehingga jadwal kuliah yang bertepatan dengan hari libur nasional diganti pada jadwal PHL tersebut. Dengan demikian tidak ada materi tidak tersampaikan kepada mahasiswa. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran I).

C. Evaluasi Penilaian UTS dan UAS

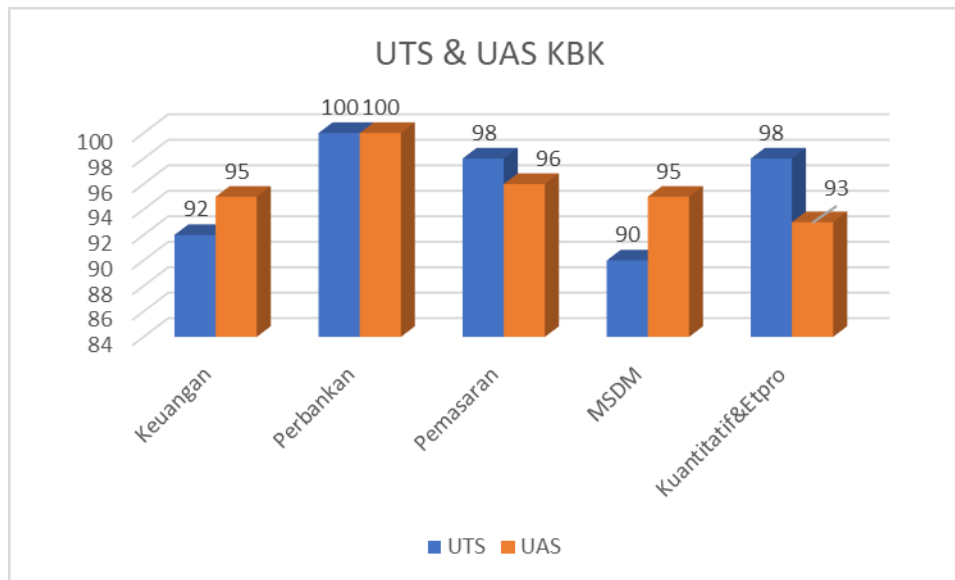
Hasil evaluasi penilaian UTS, rata-rata capaian nilai tengah semester mahasiswa dengan minimal 68 sebesar **95,6%**. Selanjutnya, hasil evaluasi penilaian UAS, rata-rata capaian nilai akhir semester (gabungan UTS dan UAS) mahasiswa dengan **minimal B secara keseluruhan sedikit meningkat yakni sebesar 95,8%**. Selengkapnya disajikan pada Tabel 2.

Tabel 2
Penilaian UTS dan UAS Semester Genap 2024/2025

KBK	UTS	UAS
Keuangan	92	95
Perbankan	100	100
Pemasaran	98	96
MSDM	90	95
Kuantitatif&Etpro	98	93
Rata-rata	95,6	95,8

Berdasarkan Tabel 2 dan Gambar 2, dapat diketahui bahwa persentase terendah rata-rata mahasiswa yang nilai tengah semesternya minimal 68 adalah KBK MSDM yakni 90 persen, sedangkan yang tertinggi adalah KBK Perbankan yakni 100 persen. Untuk semester genap 2024/2025 hanya tersaji satu mata kuliah pada KBK Perbankan yakni manajemen risiko, sedangkan mata kuliah untuk konsentrasi perbankan tidak tersajikan. Selanjutnya untuk nilai akhir semester, terjadi kenaikan pada **KBK Keuangan dan KBK MSDM**. Penurunan nilai UAS dibanding UTS terjadi pada KBK Pemasaran serta mata kuliah Kuantitatif dan Etika Profesi. Adanya beberapa mahasiswa pemrogram Metodologi Penelitian Bisnis yang tidak hadir saat UAS (Presentasi) penyebab

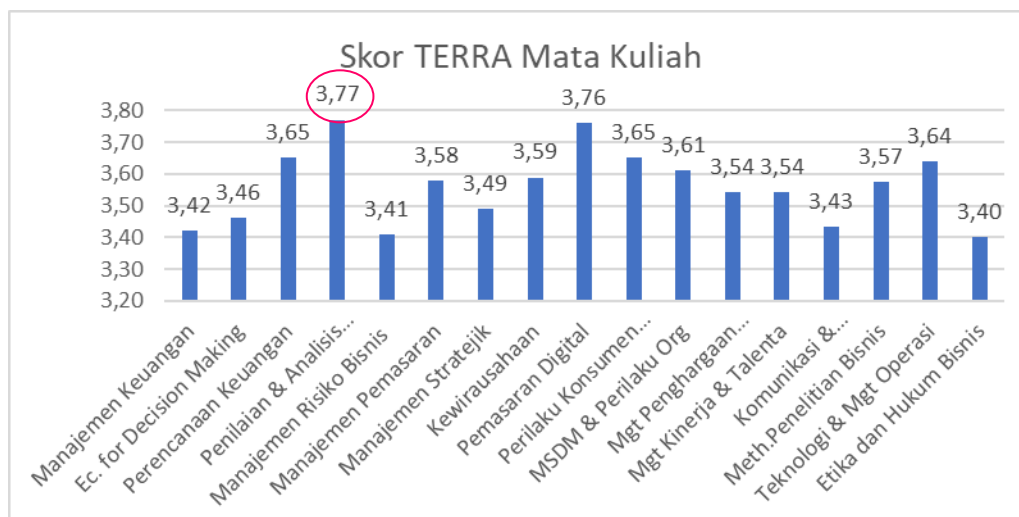
adanya penurunan rata-rata nilai UAS sehingga KBK Kuantitatifpun juga akan menurun. Secara keseluruhan rata-rata nilai akhir semester 95,8 persen lebih tinggi dibanding dan nilai tengah semester sama yakni sebesar 95,6% persen. Pencapaian ini telah melampaui standar Prodi yakni sebesar 87,5%. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran II)



Gambar 2. Penilaian UTS dan UAS
Sumber : lampiran II

D. Evaluasi Proses Pembelajaran

Berdasarkan hasil evaluasi proses pembelajaran, mahasiswa memberikan penilaian yang **sangat baik** untuk para dosen dilihat dari beberapa dimensi, yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *emphaty*, dan *tangibility*. Dimensi tertinggi pada *reliability* dengan skor 3,58. Sementara skor terendah pada dimensi *responsiveness* yakni sebesar 3,49. Skor rata-rata skor TERRA tertinggi pada Mata Kuliah **Penilaian dan Analisis Bisnis** yakni sebesar **3,77**. Sementara yang terendah pada mata kuliah Manajemen Risiko Bisnis sebesar 3,41. Secara keseluruhan rata-rata skor evaluasi proses pembelajaran dengan menggunakan skor TERRA prodi MM pada semester GENAP 2024/2025 sebesar **3,54** sehingga terkategori **sangat baik**. Hampir semua mata kuliah mencapai skor TERRA lebih dari 3,25. Pencapaian tersebut mengindikasikan bahwa tim dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen **sangat baik** dalam memberikan layanan dalam proses pembelajaran. Selengkapnya hasil evaluasi proses pembelajaran terkait dengan layanan untuk setiap mata kuliah disajikan pada Gambar 3.



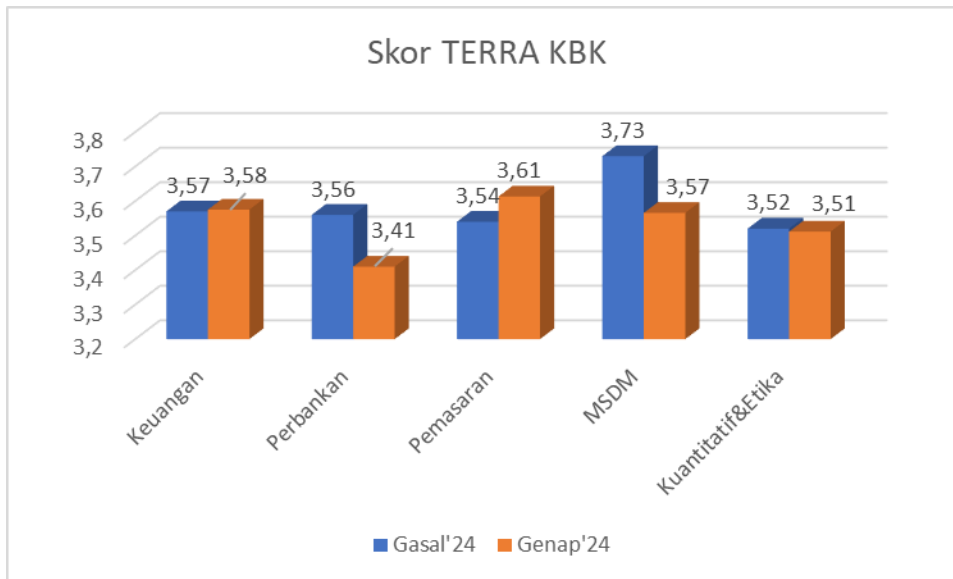
Gambar 3 : Skor TERRA per Mata Kuliah

Sumber : Lampiran III

Pada Tabel 3 dan Gambar 4 disajikan skor TERRA untuk Kelompok Bahan Kajian, yakni KBK Keuangan, Perbankan, Manajemen Pemasaran, MSDM serta Etika Profesi dan Kuantitatif. Rata-rata skor TERRA **tertinggi** terjadi pada **KBK Pemasaran** yakni sebesar **3,61**. Secara keseluruhan rata-rata skor TERRA Prodi MM sebesar 3,54 mengalami penurunan jika dibanding semester Gasal yakni sebesar 3,58. Penurunan tersebut bisa disebabkan karena adanya kelas Reguler dan RPL serta karyawan yang mungkin mempunyai persepsi dan harapan yang berbeda. Skor TERRA yang dicapai masing-masing KBK telah melampaui 3,25. Hal ini dapat dijelaskan bahwa dosen dalam masing-masing KBK telah memberikan layanan yang **sangat baik** dalam proses pembelajaran

Tabel 3
Skor TERRA Tahun Akademik 2024/2025

KBK	Gasal'24	Genap'24
Keuangan	3,57	3,58
Perbankan	3,56	3,41
Pemasaran	3,54	3,61
MSDM	3,73	3,57
Kuantitatif&Etika	3,52	3,51
Rata-rata	3,58	3,54



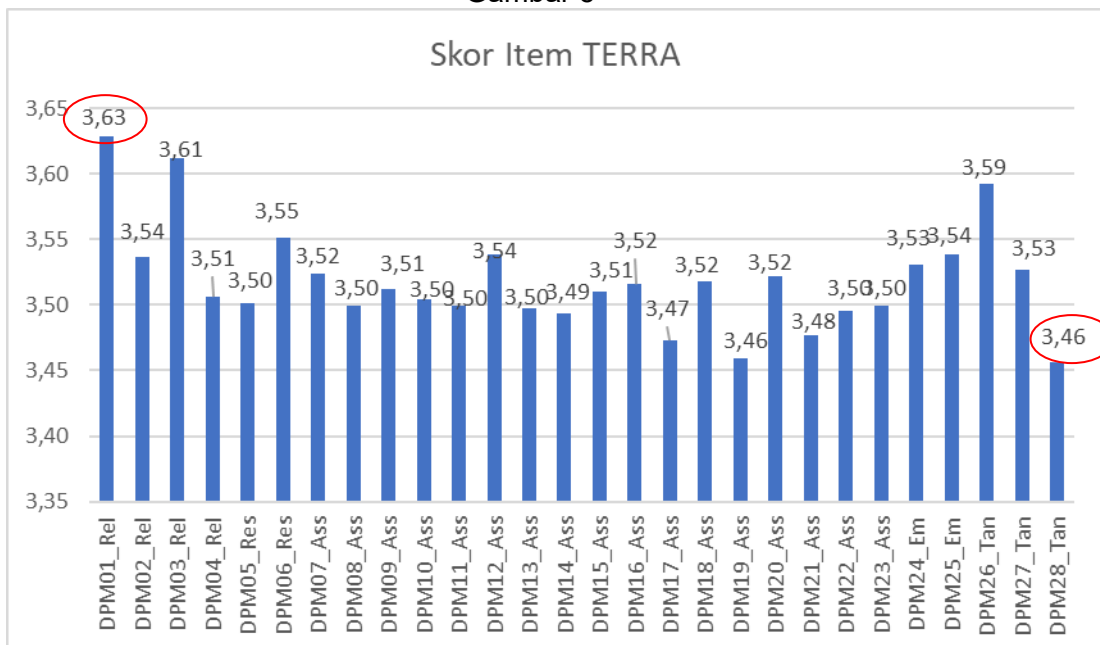
Gambar 4 : Skor TERRA KBK

Sumber : Lampiran III dan Laporan GKM MM Gasal 2024/2025

Berdasarkan Gambar 4, dapat diketahui bahwa untuk KBK Keuangan dan Pemasaran terjadi kenaikan skor TERRA, sementara untuk KBK Perbankan, MSDM serta Kuantitatif dan Etika terjadi penurunan skor TERRA. Penurunan yang signifikan terjadi pada KBK MSDM dari 3,73 pada semester Gasal menjadi 3,57 pada semester Genap 2024/2025. Hal ini bisa jadi disebabkan karena adanya perubahan dosen pengajar pada kelompok KBK dimana dosen pengganti masih memerlukan penyesuaian.

Skor masing-masing Item TERRA juga sangat penting untuk diperhatikan. Selengkapnya disajikan pada Gambar 5 berikut :

Gambar 5



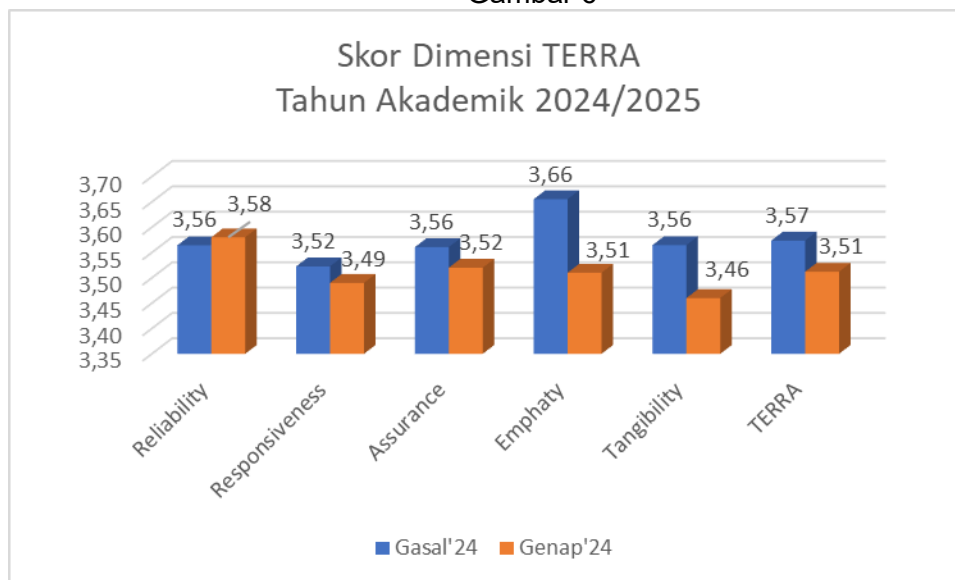
Gambar 5 : Skor Item TERRA (rata-rata=3,52)

Sumber : Hasil survey PPM UHW Perbanas- PBM S2 Manajemen Genap 2024/2025

Berdasarkan Gambar 5 dapat diketahui bahwa untuk Item masing-masing dimensi TERRA, skor terendah terdapat pada DPM 28 sebesar **3,46 yakni kemudahan akses materi dan soal latihan**, sementara skor tertinggi terdapat pada DPM 01 sebesar **3,63 yakni kemampuan menguasai mata kuliah**. Secara keseluruhan skor item pada masing-masing dimensi TERRA pada **prodi Magister Manajemen** terkategori **sangat baik** dimana skornya 3,52 lebih dari 3,25.

Selanjutnya untuk skor Dimensi TERRA disajikan pada Gambar 6. Berdasarkan Gambar 6 dapat diketahui bahwa, masing-masing dimensi TERRA pada semester Genap 2025 telah memiliki skor **lebih dari 3,25** dimana skor **tertinggi** terdapat pada dimensi **Reliability** yakni sebesar **3,58** dan terendah pada dimensi **Responsiveness** yakni sebesar 3,49. Secara keseluruhan rata-rata skor TERRA pada prodi Magister Manajemen sebesar **3,51**. Hal ini dapat dijelaskan bahwa dosen pengampu pada prodi Magister Manajemen telah memberikan layanan yang **sangat baik** kepada mahasiswa. (Rincian Evaluasi disajikan di Lampiran III).

Gambar 6



Gambar 6 : Skor Dimensi TERRA

Sumber : Lampiran III, Laporan GKM-MM Gasal 2024/2025

Namun demikian perlu dicermati bahwa terjadi penurunan skor hampir pada semua dimensi TERRA, kecuali Reliability. Secara keseluruhan TERRA pada prodi MM pada semester Genap 2024/2025 mengalami penurunan dibanding semester Gasal 2024/2025 yakni dari skor 3,57 menjadi 3,51. Hal ini perlu mendapat perhatian.

E. Tindak Lanjut dan Perbaikan

Berdasarkan hasil evaluasi di atas, dibuat rencana tindak lanjut sebagai berikut:

1. Evaluasi Kesesuaian

Kesesuaian materi telah tercapai sesuai dengan rencana. Terjadi penurunan persentase kesesuaian materi pada semester Genap dibanding semester Gasal 2024/2025.

Tindak Lanjut : PJMK diharapkan melakukan monitoring saat pelaksanaan PBM setiap minggu agar Dosen Pengajar memberikan materi sesuai dengan Kontrak Pembelajaran

2. Evaluasi Jumlah Pertemuan
Jumlah pertemuan sesuai dengan kotrak, materi tersampaikan semua kepada mahasiswa (terdapat materi yang dimampatkan untuk satu mata kuliah saja)
3. Evaluasi Penilaian
Penilaian telah melampaui standar yakni sebesar 95,6% untuk nilai UTS dan 95,8% untuk nilai UAS. Capaian ini disarankan untuk dipertahankan. Karena nilai tengah semester maupun nilai akhir semester terdapat komponen penilaian tugas, disarankan kepada Dosen Pengampu agar selalu mengingatkan kepada mahasiswa untuk mengumpulkan tugas. Dalam hal ini dapat dibantu oleh Prodi MM untuk pengumpulan tugas agar dapat segera dipantau mahasiswa yang belum mengumpulkan tugas agar segera mengumpulkan.
4. Evaluasi Proses Pembelajaran
 - a. Program studi disarankan untuk **memberikan apresiasi** terhadap tim dosen mata kuliah yang memiliki skor TERRA tertinggi sehingga akan memotivasi dosen pengampu mata kuliah yang lain.
 - b. Terjadi penurunan TERRA pada semester Genap 2024/2025 dibanding semester Gasal 2024/2025. Tindak lanjut : Dosen Prodi MM diharapkan dapat meningkatkan kembali layanan kepada mahasiswa.
 - c. item terendah terjadi pada DPM8 yakni kemudahan akses materi dan soal latihan.
Tindak lanjut : Prodi MM mewajibkan kepada Dosen untuk mengupload/memberikan e-book kepada mahasiswa. Layanan perpustakaan hendaknya dibuka saat perkuliahan hari Sabtu.
5. Evaluasi Penyusunan Laporan PJMK
 - a. Format Laporan PJMK hendaknya mengikuti Template yang sudah ditentukan/sesuai Buku Panduan GKM.
 - b. Jika ada mata kuliah parallel maka dilaporkan pada satu file untuk masing-masing lampiran.
 - c. Untuk lampiran penilaian (lamp5) hendaknya dilengkapi dengan-rata-rata nilai mata kuliah dalam **persen** bukan jumlah mahasiswa. Tercapai/Tidaknya menggunakan standar yang ditentukan Dekanat dan Prodi MM yakni sebesar 87,5%
 - d. Untuk lampiran PBM (lamp8) dilengkapi dengan-rata nilai TERRA **mata kuliah**
6. Evaluasi Penyusunan Laporan KBK :
 - a. Untuk lampiran penilaian (lamp6) hendaknya dilengkapi dengan-rata-rata nilai KBK. Tercapai/Tidaknya menggunakan standar yang ditentukan Dekanat dan Prodi MM yakni sebesar 87,5%
 - b. Untuk lampiran PBM (lamp9) dilengkapi dengan-rata nilai TERRA KBK

Disarankan untuk **GPM FEB/Dekanat** UHW Perbanas memberikan standar minimal nilai B untuk Prodi S1 dan S2 dalam **ketentuan formal** yang bisa diketahui oleh **PJMK dan KBK serta GKM**, karena dari hasil analisis terjadi perbedaan ketentuan standar antara PJMK satu dengan lainnya.

Disarankan untuk PPM meninjau ulang Panduan GKM serta melakukan sosialisasi kepada dosen PJMK, KBK terkait pengisian form2 secara benar dan tepat.

Menyetujui



Dr. Basuki Rachmat, SE, MM
Ketua Prodi Magister Manajemen

Surabaya, Agustus 2025
Penyusun Laporan



Dr. Dra. Ec. Rr. Iramani, M.Si, CFP
GKM Prodi Magister Manajemen

Lampiran I : Kesesuaian Materi Kuliah dan Jumlah Tatap Muka

Bahan Kajian	Kode Mata Kuliah	Nama Mata Kuliah	Dosen PJMK	Persentase Kesesuaian		Rata-Rata Kesesuaian KBK
				Sesuai	Tidak Sesuai	
Keuangan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	79%	21%	95%
	EC2101	Economics for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	100%	0%	
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	Dr. Dra.Ec. Rr.Iramani,M.Si,CFP	100%	0%	
	FIN2209	Penilaian dan Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	100%	0%	
Perbankan	BUS2311	Manajemen Risiko Bisnis	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	100%	0%	100%
Pemasaran	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	100%	0%	100%
	MRK2208	Perilaku Konsumen Digital	Prof. Burhanudin, S.E., M.Si., Ph.D.	100%	0%	
	BUS2205	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	100%	0%	
	BUS2207	Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., M.E.I.	100%	0%	
MSDM	HRM2104	MSDM dan Perilaku Organisasi	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	96,4%	3,6%	99%
	HRM2208	Manajemen Penghargaan Strategis	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	100%	0%	
	HRM2209	Manajemen Kinerja dan talenta	Prof. Dr. Tatik Suryani, P.Si, M.M	100%	0%	
Kuantitatif dan Etika Profesi	RSC2206	Metodologi Penelitian Bisnis	Dr.Dra.Ec. Rr. Iramani,M.Si,CFP	87%	13%	97%
	BUS2313	Teknologi Dan Manajemen Operasi	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	100%	0%	
	PM319019	Etika dan Hukum Bisnis	Dr. Nurul Hasamah Uswati Dewi,SE., Msi., CTA	100%	0%	
	BUS2312	Komunikasi dan Kepemimpinan	Dr. Yudi Sutarso,SE,M.Si	100%	0%	
Rata-rata Kesesuaian Materi						98,2%

Lampiran II : Evaluasi Penilaian

Nilai Tengah Semester :

KBK	Kode MK	Mata Kuliah	Dosen PJMK	% Mhs Nilai		%mhs nilai/smt	
				>=68	<68	>=68	<68
Keuangan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	93	17	93	7
	EC2101	Ec. for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	100	0		
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	Dr. Dra.Ec. Rr.Iramani,M.Si,CFP	88	12		
	FIN2209	Penilaian & Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	88	12		
Perbankan	BUS2311	Manajemen Risiko Bisnis	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	100	0	100	0
Pemasaran	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	95	5	98	2
	BUS2205	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	93	7		
	BUS2207	Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., MEI	100	0		
	MRK2209	Pemasaran Digital	Dr. Drs. Soni Harsono, SE,M.Si	100	0		
	MRK2208	Perilaku Konsumen Digital	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	100	0		
MSDM	HRM2104	MSDM & Perilaku Org	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	89	11	90	10
	HRM2208	Mgt Penghargaan Strategis	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	89	11		
	HRM2209	Mgt Kinerja & Talenta	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	92	8		
Kuantitatif dan Etika	BUS2312	Komunikasi & Kepimpinan	Dr. Yudi Sutarso. SE. MSi	100	0	98	2
	RSC2206	Meth.Penelitian Bisnis	Dr.Dra.Ec. Rr. Iramani,M.Si,CFP	91	7		
	PM319016	Teknologi & Mgt Operasi	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	100	0		
	PM319017	Etika dan Hukum Bisnis	Dr. Nurul HU Dewi,SE,MSi, CTA	100	0		
Rata-rata Prodi						95,6	4,4

Lampiran II : Evaluasi Penilaian

Nilai Akhir Semester (Gabungan UTS dan UAS)

KBK	Kode MK	Mata Kuliah	Dosen PJMK	% Mhs Nilai		%mhs nilai/smt	
				>=68	<68	>=68	<68
Keu dan Perbankan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	Dr. Dra. Wiwik Lestari, M.Si	95	5	95	5
	EC2101	Ec. for Decision Making	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	100	0		
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	88	12		
	FIN2209	Penilaian & Analisis Bisnis	Dr. Lutfi, SE, M.Fin	88	12		
Perbankan	BUS2311	Manajemen Risiko Bisnis	Dr. Drs. Emanuel Kristijadi, M.M	100	0	100	0
Pemasaran	MRK2103	Manajemen Pemasaran	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	95	5	96	4
	BUS2205	Manajemen Strategik	Dr. Basuki Rahmat, S.E, M.M	92	8		
	BUS2207	Kewirausahaan	Dr. Hj. Ika Yunia Fauzi, Lc., MEI	95	5		
	MRK2209	Pemasaran Digital	Dr. Drs. Soni Harsono, SE,M.Si	100	0		
	MRK2208	Perilaku Konsumen Digital	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	100	0		
MSDM	HRM2104	MSDM & Perilaku Org	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	87	13	95	5
	HRM2208	Mgt Penghargaan Strategis	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	89	11		
	HRM2209	Mgt Kinerja & Talenta	Prof. Dr.Tatik Suryani, P.Si, M.M	92	8		
Kuantitatif dan Etika	BUS2312	Komunikasi & Kepimpinan	Dr. Yudi Sutarso. SE. MSi	89	11	93	7
	RSC2206	Meth.Penelitian Bisnis	Dr. Dra. Rr. Iramani, M.Si, CFP	84	16		
	PM319016	Teknologi & Mgt Operasi	Dr. Muazaroh, S.E, M.T	100	0		
	PM319017	Etika dan Hukum Bisnis	Dr. Nurul HU Dewi,SE,MSi, CTA	100	0		
Rata-rata Prodi						95,8	4,2

Lampiran III : Evaluasi Proses Pembelajaran

KBK	Kode	Matkul	Reliability	Responsiveness	Assurance	Empathy	Tangibility	Rata2	Rata-rata KBK
Keuangan	FIN 2102	Manajemen Keuangan	3,34	3,43	3,39	3,28	3,55	3,42	3,58
	EC2101	Ec. for Decision Making	3,49	3,45	3,44	3,49	3,45	3,46	
	FIN2208	Perencanaan Keuangan	3,74	3,65	3,62	3,57	3,70	3,65	
	FIN2209	Penilaian & Analisis Bisnis	3,76	3,84	3,76	3,71	3,80	3,77	
Perbankan	BUS2311	Manajemen Risiko Bisnis	3,50	3,38	3,38	3,31	3,50	3,41	3,41
Pemasaran	MRK2103	Manajemen Pemasaran	3,59	3,63	3,60	3,60	3,47	3,58	3,61
	BUS2205	Manajemen Strategik	3,50	3,43	3,41	3,55	3,55	3,49	
	BUS2207	Kewirausahaan	3,62	3,62	3,58	3,54	3,59	3,59	
	MRK2209	Pemasaran Digital	3,71	3,79	3,70	3,79	3,81	3,76	
	MRK2208	Perilaku Konsumen Digital	3,68	3,67	3,66	3,57	3,67	3,65	
MSDM	HRM2104	MSDM & Perilaku Org	3,61	3,61	3,56	3,63	3,65	3,61	3,57
	HRM2208	Mgt Penghargaan Strategis	3,62	3,57	3,52	3,50	3,50	3,54	
	HRM2209	Mgt Kinerja & Talenta	3,66	3,57	3,49	3,46	3,53	3,54	
Kuantitatif dan Etika	BUS2312	Komunikasi & Kepimpinan	3,56	3,44	3,40	3,44	3,33	3,43	3,51
	RSC2206	Meth.Penelitian Bisnis	3,56	3,59	3,57	3,51	3,64	3,57	
	PM319016	Teknologi & Mgt Operasi	3,64	3,64	3,72	3,64	3,55	3,64	
	PM319017	Etika dan Hukum Bisnis	3,57	3,29	3,38	3,43	3,33	3,40	
Rata-rata Prodi			3,58	3,49	3,52	3,51	3,46	3,51	3,54